

**BAŞOĞLU**  
**Kablo ve Profil Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

**KALİTE POLİTİKASI**

**BAŞOĞLU Kablo ve Profil Sanayi ve Ticaret A.Ş.** olarak kurumsal yapımızı ulusal ve uluslararası kalite yönetim sistemi esaslarına göre yapılandırarak, iş süreçlerinin verimliliğini en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek, sektöründe rekabet gücü yüksek, yurt içinde lider, uluslararası platformda ise tercih edilen, saygınlığı ve güvenilirliği olan bir firma olmak temel ve daimi amacımızdır.

Bu amaç doğrultusunda;

- ✓ Üst yönetimin sürekli ve kararlı desteği/katılımı,
- ✓ Uluslararası kalite standardı ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerinin yerine getirecek şekilde **uygulamak** ve **sürekli iyileştirilmek**
- ✓ Çalışanlarımızın eğitimine önem vererek eğitim düzeyini sürekli geliştirmek, **etik değerlere saygılı, ekip ruhu** ve ekip anlayışını kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak görmek,
- ✓ Toplam kalite felsefesini benimseyerek ekip ruhu ile şirket **hedeflerimize** etkin biçimde ulaşmak,
- ✓ Müşteri ve pazar ihtiyaçlarını kaliteden ödün vermeden uygun fiyatlarla karşılayarak, sağladığımız ürün ve hizmetleri zamanında, eksiksiz ve hatasız olarak müşterilerimize ulaştırmak, **müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırmak**,
- ✓ Gelişmede durağanlığın değişen dünyada çoğu zaman geriye gitmek olduğu bilinciyle, hizmet anlayışını ve üretim hedeflerini değişen koşullara ve teknolojiye adapte ederken, aynı zamanda kurumsal yapıyı yenileyerek **'sürekli gelişim'** felsefesinin benimsenmesini sağlamak,
- ✓ İlgili tüm **standart, kanun, mevzuat, yönetmelik ve diğer şartlara uygun** olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmek,
- ✓ İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, diğer yönetim sistemleriyle uyumlu, örnek bir kuruluş olarak ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- ✓ Çalışanlarımızın bireyi olmaktan gurur duyduğu, bu ortamın sağlanması için gerekli kaynakların temin edildiği, lider bir firma olmak, temel ilkelerimizdir.

BAŞOĞLU Kablo ve Profil Sanayi ve Ticaret A.Ş. çalışanları olarak bizler belirttiğimiz bu ilkeler ışığında işimizi sürekli geliştirmeyi, iyileştirmeyi, tüm kanun, mevzuat ve diğer şartlara uymayı **taahhüt** ederiz.

**TOLGA BAŞOĞLU**

**BAŞOĞLU Kablo ve Profil Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**Genel Müdür**

